

**- IMPLEMENTATIEVOORWAARDEN -**  
**inzake Implementatie van software en aanverwante diensten**

**OVERWEGENDE DAT:**

- a. VISIPOS zich onder meer bezig houdt met het ondersteunen van eindgebruikers bij de implementatie van VISIPOS producten.
- b. Eindgebruiker VISIPOS Programmatuur in licentie heeft verkregen en thans ondersteuning van VISIPOS wenst te krijgen bij de implementatie daarvan alsmede mogelijk aanvullend maatwerk in gebruik wenst te nemen.
- c. VISIPOS bereid is Eindgebruiker deze ondersteuning te bieden.
- d. Partijen de afspraken daarover in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

**Artikel 1 Begrippen**

In onderhavige Implementatievoorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd, welke met een hoofdletter worden geschreven en die in enkel- dan wel meervoud de betekenis hebben zoals gedefinieerd in dit artikel.

- 1.1 *Acceptatietest*: een test waarmee Eindgebruiker kan onderzoeken of de Programmatuur aan de overeengekomen functionele specificaties voldoet.
- 1.2 *Bedrijfsklare oplevering*: de gereed melding van de afronding van de Implementatie.
- 1.3 *Diensten*: door VISIPOS ten behoeve van Eindgebruiker te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.4 *Documentatie*: technische beschrijvingen, gebruikshandleidingen en/of (eventueel online) helpbestanden behorende bij de Programmatuur.
- 1.5 *Gebrek*: een onvolkomenheid in de Programmatuur waardoor deze niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties.
- 1.6 *Implementatie*: Dienst bestaande uit het installeren, inrichten, inregelen en voorbereiden van de Programmatuur op de apparatuur van Eindgebruiker ten behoeve van de ingebruikname ervan.
- 1.7 *Maatwerkprogrammatuur*: computerprogrammatuur die specifiek ten behoeve van Eindgebruiker ontwikkeld wordt door VISIPOS.
- 1.8 *Nieuwe Versie*: nieuwe versie van Standaardprogrammatuur welke een substantiële wijziging van de functionaliteit met zich meebrengt.
- 1.9 *Opleiding*: een vorm van kennisoverdracht met als doel de Eindgebruiker bekend te maken met de door VISIPOS te leveren Programmatuur.
- 1.10 *Overeenkomst*: de bovenliggende Overeenkomst waarvan deze Implementatievoorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.11 *Programmatuur*: de door Eindgebruiker in licentie verkregen computerprogramma's die met ondersteuning van VISIPOS worden geïmplementeerd.
- 1.12 *Standaardprogrammatuur*: Programmatuur niet zijnde Maatwerkprogrammatuur, waarvan de rechten al dan niet aan derden toebehoren.
- 1.13 *Support*: Dienst bestaande uit het verlenen van gebruikersondersteuning met betrekking tot de Programmatuur.
- 1.14 *Update*: nieuwe release van Standaardprogrammatuur, binnen de huidige versie, welke het herstel van Gebreken, waaronder patches en bug-fixes, ter handhaving van de bestaande functionaliteit betreft.
- 1.15 *Werkdagen*: uren op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00, Nederlandse tijd

**Artikel 2 Voorwerp van de Implementatievoorwaarden**

- 2.1 Op grond van de Implementatievoorwaarden zal VISIPOS de in de Overeenkomst beschreven Programmatuur op de systemen van Eindgebruiker Implementeren
- 2.2 Indien en voor zover zulks expliciet is overeengekomen zal VISIPOS tevens:
  - Opleidingen verzorgen
  - Overige Diensten zoals onderhoud en Support en Maatwerkprogrammatuur leveren



### **Artikel 3 Aanvang en einde van de Implementatievoorwaarden**

3.1 De Implementatievoorwaarden zijn van toepassing voor onbepaalde tijd en eindigen zodra over en weer aan alle verplichtingen uit de Implementatievoorwaarden is voldaan.

### **Artikel 4 Infrastructuur**

- 4.1 Indien en voor zover Eindgebruiker voor het gebruik van de Programmatuur telecommunicatie- en netwerkvoorzieningen nodig heeft, is Eindgebruiker verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van geschikte telecommunicatie- en netwerkvoorzieningen. Eindgebruiker draagt er zorg voor dat hij de eventuele noodzakelijke toestemming(en) verkrijgt en hij zich zal houden aan alle daarop betrekking hebbende voorwaarden van leveranciers van telecommunicatie- en netwerkvoorzieningen en eventuele andere derden te dier zake.
- 4.2 In verband met aan te sluiten apparatuur zorgt Eindgebruiker voor stroomvoorzieningen volgens de daarvoor geldende regels. Eindgebruiker vrijwaart VISIPOS van alle aansprakelijkheid indien bij installatie deze niet afdoende aanwezig zijn en op basis van tijdelijke hulpmiddelen zoals verlengdozen de installatie door VISIPOS afgerond dient te worden. Eindgebruiker zorgt dan in een later stadium alsnog voor de juiste voorzieningen.

### **Artikel 5 Opleiding**

- 5.1 VISIPOS staat ervoor in dat de in te zetten docenten voldoende kennis van het onderwerp van Opleiding hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de Opleidingen naar behoren te kunnen verzorgen.
- 5.2 VISIPOS verstrekt aan iedere cursist cursusmateriaal voor eigen gebruik. Het auteursrecht op het cursusmateriaal gaat niet over op Eindgebruiker. VISIPOS verstrekt een herroepelijk, niet exclusieve, niet overdraagbare licentie aan Eindgebruiker voor eigen gebruik van het cursusmateriaal.
- 5.3 Eindgebruiker heeft het recht tot vier (4) weken voor aanvang van een Opleiding deze te annuleren zonder daarvoor enige kosten verschuldigd te zijn. Vindt annulering van de Opleiding door Eindgebruiker binnen vier (4) weken voor aanvang van de Opleiding plaats, dan is Eindgebruiker de in rekening gebrachte c.q. te brengen kosten voor de desbetreffende Opleiding volledig verschuldigd.
- 5.4 Annulering van de Opleiding door VISIPOS tot uiterlijk twee (2) weken voor de aanvang brengt over en weer geen kostenvergoeding met zich mee. Door Eindgebruiker reeds betaalde bedragen worden onverwijld teruggestort. Annulering van de Opleiding binnen twee (2) weken voor de aanvang van de Opleiding brengt uitsluitend een korting van vijftig procent (50%) voor de overeengekomen prijs van de Opleiding met zich mee.

### **Artikel 6 Levering van Programmatuur**

- 6.1 Bij de aflevering ontvangt Eindgebruiker een gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur dat VISIPOS ten behoeve van Eindgebruiker tot stand heeft gebracht.
- 6.2 VISIPOS kan Eindgebruiker een verklaring van aflevering laten ondertekenen.

### **Artikel 7 Implementatie van Standaardprogrammatuur**

- 7.1 Eindgebruiker dient er tijdig voor te zorgen dat de Implementatie omgeving voldoet aan alle randvoorwaarden die VISIPOS stelt. VISIPOS zal Eindgebruiker uiterlijk één (1) week voorafgaande aan de aanvang van de Implementatie van genoemde randvoorwaarden op de hoogte stellen.
- 7.2 Eindgebruiker heeft het recht tot vier (4) weken voor aanvang van de Implementatie deze te annuleren zonder daarvoor enige kosten verschuldigd te zijn. Vindt annulering van de Implementatie door Eindgebruiker binnen vier (4) weken voor aanvang van de Implementatie plaats, dan is Eindgebruiker de in rekening gebrachte c.q. te brengen kosten voor de desbetreffende Implementatie volledig verschuldigd.

### **Artikel 8 Bedrijfsklare oplevering Standaardprogrammatuur**

- 8.1 Zodra naar mening van VISIPOS de Implementatie is voltooid zal zij Eindgebruiker hiervan schriftelijk in kennis stellen. De datum van de schriftelijke mededeling zal gelden als de datum van de Bedrijfsklare oplevering.
- 8.2 De Acceptatietest wordt uitgevoerd op de wijze als beschreven in Artikel 10.



## **Artikel 9 Maatwerk**

- 9.1 Indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat VISIPOS Maatwerkprogrammatuur zal ontwikkelen, gelden de bepalingen van onderhavig artikel ten aanzien van die ontwikkeling.
- 9.2 VISIPOS zal aan de hand van vooraf met Eindgebruiker overeengekomen functionele specificaties Maatwerkprogrammatuur ontwikkelen.
- 9.3 Eindgebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de functionele specificaties en overige informatie die hij VISIPOS verschaft.
- 9.4 VISIPOS zal de Maatwerkprogrammatuur met gepaste vakkundigheid en zorgvuldigheid (doen) ontwikkelen.
- 9.5 De levering van Maatwerkprogrammatuur geschiedt op dezelfde wijze als Standaardprogrammatuur, met dien verstande dat Eindgebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van VISIPOS ontvangt.

## **Artikel 10 Acceptatietest**

- 10.1 Indien zulks is overeengekomen voert Eindgebruiker na de Bedrijfsklare oplevering van de Implementatie een Acceptatietest uitvoeren. De Acceptatietest dient binnen vijftien (15) Werkdagen na de datum van Bedrijfsklare oplevering te zijn afgerond, overschrijding van eerdergenoemde termijn leidt tot acceptatie van rechtswege.
- 10.2 Tijdens de Acceptatietest zal VISIPOS op verzoek van Eindgebruiker tegen de alsdan geldende tarieven assisteren.
- 10.3 Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname niet in de weg staan, zullen geen reden zijn voor onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van VISIPOS tot herstel van zodanige Gebreken, voor zover mogelijk als bedoeld in lid 5.
- 10.4 Binnen vijf (5) Werkdagen nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Eindgebruiker een van een dagtekening voorzien verslag van de Acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde Gebreken worden vastgelegd en zal worden vastgelegd of het geheel conform de functionele specificaties functioneert. Tevens zal worden vastgelegd of de Implementatie derhalve al dan niet is geaccepteerd. Mocht VISIPOS na eerdergenoemde datum geen resultaten van de Acceptatietest hebben ontvangen dan zal de Implementatie als geaccepteerd worden beschouwd.
- 10.5 Indien en voor zover mogelijk zal VISIPOS binnen twintig (20) Werkdagen na de ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag de in dat verslag vastgelegde Gebreken naar beste vermogen oplossen. Voor zover de Gebreken betrekking hebben op Standaardprogrammatuur geldt in afwijking van de vorige zin dat VISIPOS de Gebreken terstond zal doorgeven aan de betreffende derdeleverancier, Gebreken in Standaardprogrammatuur kunnen gezien de beperkte invloed van VISIPOS op derdeleveranciers niet tot onthouding van acceptatie leiden.
- 10.6 Indien Eindgebruiker de Programmatuur bij de uitvoering van de Acceptatietest niet heeft geaccepteerd, dient uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen nadat VISIPOS aangeeft dat de gesignaleerde Gebreken zijn verholpen de Acceptatietest te zijn herhaald conform de bepalingen in dit artikel.
- 10.7 Indien de Programmatuur door Eindgebruiker wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Eindgebruiker, gelden als de datum van acceptatie.
- 10.8 Indien naar keuze van Eindgebruiker geen of slechts een gedeeltelijke Acceptatietest plaatsvindt en/of Eindgebruiker het Bedrijfsklaar opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van de Bedrijfsklare oplevering als datum van acceptatie.

## **Artikel 11 Intellectuele Eigendom**

- 11.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Programmatuur behoren toe aan VISIPOS, haar licentiegevers of derdeleveranciers. Eindgebruiker krijgt alleen die gebruiksrechten die in de Bijlage 2 staan vermeld.
- 11.2 Eindgebruiker accepteert en stemt ermee in zelf (een) licentieovereenkomst(en) met derdeleveranciers van Standaardprogrammatuur aan te gaan en machtigt VISIPOS te dier zake.
- 11.3 VISIPOS verleent aan Eindgebruiker voor zover VISIPOS zelf over het auteursrecht op de Programmatuur beschikt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op de maatwerkprogrammatuur voor gebruik binnen de eigen organisatie van Eindgebruiker. Het aantal gebruikers is gemaximeerd tot het aantal van de overeengekomen VISIPOS configuratie zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 11.4 Het is Eindgebruiker nimmer toegestaan Programmatuur aan derden in gebruik te geven dan wel ter inzage te geven of anderszins de functionaliteit van de Programmatuur aan derden ter beschikking te stellen.



- 11.5 Eindgebruiker is niet gerechtigd wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 11.6 Het is Eindgebruiker niet toegestaan kopieën te maken door middel van CD's, tapes, dataoverdracht van licentiebestanden, of anderszins, anders dan voor een reservekopie of installatiedoeleinden.
- 11.7 Eindgebruiker mag geen enkele mededeling betreffende intellectuele eigendomsrechten en/of makerschap verwijderen of veranderen met inbegrip van vermeldingen aangaande de vertrouwelijke aarde van de Programmatuur.
- 11.8 Het in de bovenstaande leden van dit artikel bepaalde geldt onverminderd voor Updates en/of Nieuwe Versies.
- 11.9 VISIPOS zal Eindgebruiker vrijwaren met betrekking tot aanspraken van derden welke aanspraken betrekking hebben op door gebruik van de Maatwerkprogrammatuur veroorzaakte inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van deze derden, onder de voorwaarde dat Eindgebruiker VISIPOS onverwijld zal inlichten over het bestaan en de inhoud van de vordering, en Eindgebruiker de afhandeling van vordering, daaronder mede begrepen het treffen van (een) eventuele schikking(en) geheel overlaat aan VISIPOS. Eindgebruiker zal VISIPOS daartoe de nodige machtigingen verstrekken opdat VISIPOS zich, zo nodig in de naam van Eindgebruiker, kan verweren.
- 11.10 De vrijwaring als hierboven bedoeld vervalt indien en voor zover de hierboven bedoelde inbreuk verband houdt met wijzigingen die Eindgebruiker zelf heeft aangebracht, of door een derde heeft laten aanbrengen, aan de aan de inbreuk onderhavige werken.
- 11.11 VISIPOS is gerechtigd ervoor te kiezen op haar kosten de rechten voor het gebruik van de inbreukmakende maatwerkprogrammatuur te verwerven of om het inbreukmakende deel uit de programmatuur te vervangen op een zodanige wijze dat de inbreuk wordt beëindigd. VISIPOS zal hierbij zoveel mogelijk proberen de bestaande functionaliteit te handhaven, hetzij de Overeenkomst te ontbinden en de reeds door Eindgebruiker betaalde bedragen te retourneren.

#### **Artikel 12 Escrow**

- 12.1 VISIPOS is bereid op eerste verzoek van Eindgebruiker medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische documenten met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur onder de voorwaarde dat alle met de escrow regeling gemoeide kosten te allen tijde voor rekening van Eindgebruiker komen.

#### **Artikel 13 Meerwerk**

- 13.1 Onder meerwerk wordt verstaan gewenste substantieel extra aanpassingen en substantieel extra gewenste functionaliteit in de Programmatuur of aanvullende Diensten.
- 13.2 VISIPOS zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door VISIPOS verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. Eindgebruiker zal binnen vijf (5) Werkdagen reageren op de offerte. Na het verstrijken van genoemde termijn kan VISIPOS de offerte als geaccepteerd beschouwen en starten met de werkzaamheden.
- 13.3 In geval van minderwerk zullen partijen met elkaar in overleg treden.

#### **Artikel 14 Documentatie**

- 14.1 VISIPOS zal Eindgebruiker in het kader van de Implementatie van Programmatuur voorzien van Documentatie.
- 14.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Documentatie berusten bij VISIPOS, of diens licentiegevers VISIPOS verleent Eindgebruiker een niet exclusieve, niet overdraagbare licentie voor gebruik binnen haar eigen organisatie. Dit gebruik houdt tevens het kopiëren van deze Documentatie ten behoeve van haar eigen gebruikers in alsmede de bevoegdheid als bepaald in artikel 14.3.
- 14.3 De Documentatie kan door Eindgebruiker bedrijfsspecifiek gemaakt worden.
- 14.4 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Documentatie op Standaardprogrammatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten VISIPOS niet toekomen berusten bij de desbetreffende derdeleverancier. Een eventuele licentie op deze Documentatie volgt uit de levering- en/of licentievoorwaarden van deze derdeleverancier.



## **Artikel 15 Onderhoud**

- 15.1 De verstrekking van Updates en/of Nieuwe versies omvat geen installatie en/of Implementatie daarvan door VISIPOS. Op verzoek van Eindgebruiker is VISIPOS bereid op basis van nacalculatie tegen alsdan geldende tarieven de installatie en Implementatie van Updates en/of Nieuwe Versies te verzorgen voor Eindgebruiker.
- 15.2 Updates en Nieuwe Versies kunnen beschikbaar worden gesteld aan Eindgebruiker via een informatiedrager en of internet. VISIPOS zal het beschikbaar zijn van Updates en/of Nieuwe Versies schriftelijk kenbaar maken.
- 15.3 Indien Eindgebruiker opteert voor ter beschikking stellen van Updates en/of Nieuwe Versies via een door VISIPOS aan te leveren gegevensdrager voorzien van een automatische installatieprocedure -mits beschikbaar -, dan betaalt Eindgebruiker de verzendkosten daarvan en draagt hij het risico van de verzending vanaf het moment dat VISIPOS de gegevensdragers ter verzending heeft aangeboden.
- 15.4 Updates en Nieuwe Versies worden geacht deel uit te maken van de te onderhouden Programmatuur vanaf de dag dat zij door VISIPOS aan de Programmatuur zijn toegevoegd. Indien Eindgebruiker Updates en Upgrades zelf Implementeert, worden deze geacht deel uit te maken van de te onderhouden Programmatuur vanaf één (1) Werkdag na dagtekening van de mededeling door VISIPOS aan Eindgebruiker dat deze Updates en Nieuwe Versies ter beschikking staan aan Eindgebruiker.
- 15.5 VISIPOS is slechts verplicht tot het leveren van onderhoud voor de laatste versie van de Programmatuur.
- 15.6 Op Maatwerkprogrammatuur wordt standaard geen onderhoud verleend. Eventuele noodzakelijke aanpassingen vinden plaats op uitdrukkelijk verzoek van Eindgebruiker en op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven.
- 15.7 Indien de Programmatuur wordt uitgebreid met producten die niet afkomstig zijn van VISIPOS, is VISIPOS niet verplicht deze producten te onderhouden.

## **Artikel 16 Support**

- 16.1 Support omvat:
- Het telefonisch of per e-mail verstrekken van assistentie of informatie inzake het gebruik van, of met betrekking tot technische problemen met de Programmatuur;
  - De analyse, verificatie en zo mogelijk herstel van een Gebrek in de parametrisatie van de Programmatuur via de telefoon en/ of internet na een melding van Eindgebruiker.
- 16.2 Zo mogelijk zal VISIPOS na de melding van een Gebrek aan de helpdesk werkzaamheden verrichten op afstand. Indien Programmatuur en/of website(s) op locatie worden gebruikt bij Eindgebruiker zal Eindgebruiker zorg dragen voor een adequate WAN verbinding naar VISIPOS opdat VISIPOS haar werkzaamheden kan uitvoeren. Eindgebruiker verleent door ondertekening van de Overeenkomst dienaangaande reeds voor alsdan toestemming tot de uitvoering van support via WAN verbinding(en). VISIPOS dient zich te houden aan de door Eindgebruiker te stellen voorschriften ten aanzien van de aard en het gebruik van de verbinding.
- 16.3 Indien daartoe na gezamenlijk overleg wordt besloten, zal VISIPOS Support verrichten op locatie van Eindgebruiker. Uitvoering van werkzaamheden op locatie van Eindgebruiker geschiedt op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven.
- 16.4 Indien een aanvraag om Support de melding van een Gebrek betreft, wordt deze melding alleen door VISIPOS in behandeling genomen indien het Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is en niet toegerekend kan worden aan Eindgebruiker.
- 16.5 VISIPOS zal zich inspannen om te voorzien in een tijdelijke work-around, waaronder begrepen programma omwegen of probleemvermijdende restricties, indien na eerste diagnose het zich laat aanzien dat een Gebrek niet binnen één (1) Werkdag (prioriteit 1), twee (2) Werkdagen (prioriteit 2) of acht (8) Werkdagen (prioriteit 3) laat oplossen.
- 16.6 VISIPOS zal een melding van een Gebrek doorspelen aan de derdeleverancier indien deze Standaardprogrammatuur betreft.



- 16.7 Gebreken in de Programmatuur en/of website(s) welke zijn veroorzaakt door:
- a. onoordeelkundig gebruik door (gebruikers van) Eindgebruiker en/of de organisatie van Eindgebruiker.
  - b. Grote nalatigheid door (gebruikers van) Eindgebruiker;
  - c. gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel;
  - d. oorzaken in niet door VISIPOS geleverde en onderhouden systemen en/of Programmatuur, website(s);
  - e. het werken met gebruik, en verbruiksgoederen welke niet voldoen aan de vooraf door VISIPOS goedgekeurde specificaties;
  - f. zonder voorafgaande toestemming van VISIPOS door Eindgebruiker of derden in de Programmatuur en/of websites aangebrachte mutaties of uitgevoerde reparaties;
- vallen niet binnen de onderhoud, support-, en/of garantieverplichting van VISIPOS. Herstel van bedoelde Gebreken geschiedt, indien uitgevoerd door VISIPOS, op basis van de alsdan door VISIPOS gehanteerde tarieven.
- 16.8 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt eveneens niet onder de onderhouds- en/of supportverplichting van VISIPOS.
- 16.9 Eindgebruiker zal de Programmatuur, websites en/of gegevensbestanden die benodigd zijn ten behoeve van onderhoud en support gedurende een voldoende aantal aaneengesloten uren kosteloos ter beschikking stellen aan VISIPOS.
- 16.10 Eindgebruiker zal passende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan Programmatuur en/of gegevensbestanden welke kan ontstaan ten gevolge van door VISIPOS te verrichten werkzaamheden, bijvoorbeeld door het (regelmatig) maken van een back-up, tenzij deze laatste verplichting ingevolge een Overeenkomst bij VISIPOS ligt.
- 16.11 Bij de uitvoering van de werkzaamheden op locatie van Eindgebruiker dient minimaal één (1) ter zake deskundige functionaris van Eindgebruiker aanwezig te zijn.
- 16.12 Eindgebruiker zal ervoor zorg dragen dat het kennisniveau van zijn gebruikers en beheerders op voldoende niveau is en blijft. Indien VISIPOS meent dat dit kennisniveau onvoldoende is, is Eindgebruiker verplicht gebruikers en/of beheerders bepaalde Opleiding(en) te laten volgen tegen de prijzen en voorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 3. Bij het niet nakomen van deze verplichting door Eindgebruiker kan voor VISIPOS een reden voor opschorting van de Diensten zijn of -mits redelijk- de Overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 17 Prijzen en Tarieven**

- 17.1 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief overige van overheidswege verplicht opgelegde heffingen.
- 17.2 Reiskosten alsmede eventuele verblijfskosten worden separaat in rekening gebracht.
- 17.3 Voor het uitvoeren van werkzaamheden buiten Werkuren geldt een toeslag zoals aangegeven in Bijlage 3.
- 17.4 VISIPOS is gerechtigd de overeengekomen eigen prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen met een percentage gelijk aan het prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening met als basis 2000=100.

## **Artikel 18 Facturering en betaling**

- 18.1 VISIPOS vermeldt op de factu(u)r(en) in elk geval de factuurdatum, de specificatie, het verschuldigde bedrag in euro's, de BTW op basis van het geldende percentage en het rekeningnummer waarop de betaling dient te worden overgemaakt.
- 18.2 Facturatie van licenties op Standaardprogrammatuur geschiedt volledig bij opdrachtverlening en zijn verschuldigd vanaf het moment van ondertekening van deze Overeenkomst. Betaling dient door Eindgebruiker terstond plaats te vinden.
- 18.3 Opleidingen dienen voor aanvang te zijn betaald.
- 18.4 Diensten zoals Implementatie en ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur worden wekelijks achteraf betaald.
- 18.5 Alle facturen dienen door Eindgebruiker betaald te worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien Eindgebruiker de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien zij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal Eindgebruiker zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een rente van 1% per maand, of een gedeelte van een maand, over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Eindgebruiker nalatig blijft de vordering te voldoen, is VISIPOS gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op volledige vergoeding van gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van € 300,- (driehonderd euro).
- 18.6 Alle betalingen vinden plaats zonder enige aftrek, korting en/of verrekening.



- 18.7 Indien Eindgebruiker zich op de onjuistheid van de factu(u)r(en) beroept dient hij dit binnen vijf (5) Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan VISIPOS te laten weten, bij gebreke waarvan het recht om zich te beroepen op de onjuistheid van de factu(u)r(en) vervalt.

## **Artikel 19 Garantie**

- 19.1 VISIPOS garandeert voor wat betreft de Maatwerkprogrammatuur, gedurende een periode van tien (10) weken na datum van acceptatie of, indien geen Acceptatietest is gehouden, gedurende een periode van tien (10) weken na Aflevering:
- dat Maatwerkprogrammatuur eigenschappen bevat conform de functionele specificaties, zoals opgenomen in de Overeenkomst;
  - dat Maatwerkprogrammatuur efficiënt en deugdelijk is geschreven en voldoet aan de gangbare technische normen;
  - de samenhangende werking van Maatwerkprogrammatuur onderling;
  - dat Maatwerkprogrammatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor Programmatuur vreemde elementen bevat, behoudens die welke in de Documentatie zijn vermeld.
- 19.2 VISIPOS zal met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur gedurende een periode van tien (10) weken na datum van acceptatie of, indien geen Acceptatietest is gehouden, gedurende een periode van tien (10) weken na Aflevering, Gebreken naar beste vermogen oplossen conform de daarvoor bij VISIPOS gebruikelijke procedures.
- 19.3 VISIPOS garandeert niet dat de Programmatuur in zijn geheel, en Maatwerkprogrammatuur in het bijzonder, zonder Gebreken zal werken en/of dat alle Gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd.
- 19.4 Op Standaardprogrammatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten VISIPOS niet toekomen zijn de garantiebepalingen van de desbetreffende derdeleveranciers van toepassing.
- 19.5 VISIPOS garandeert voor wat betreft Diensten en Opleidingen dat:
- VISIPOS bevoegd is deze uit te voeren;
  - deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
  - de resultaten daarvan voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
  - voor de duur van de lopende Overeenkomst haar werknemer(s) met voldoende kwalificaties beschikbaar blijven om de overeengekomen Diensten uit te voeren.

## **Artikel 20 Geheimhouding**

- 20.1 Informatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt danwel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie vertrouwelijk is.
- 20.2 Partijen zullen (vertrouwelijke) informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden te verstrekken, of hiertoe toestemming te geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen te nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 20.3 Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij (vertrouwelijke) informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken dan wel de informatie reeds door een derde op rechtmatige wijze in openbaarheid is gebracht.

## **Artikel 21 Aansprakelijkheid**

- 21.1 Indien een der partijen tekort komt in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit onderhavige Overeenkomst, zal de andere hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van een fatale termijn, in welke gevallen de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog na te komen. Genoemde termijn kan het karakter van een fatale termijn hebben voor zover dit expliciet in de ingebrekestelling benoemd is.
- 21.2 De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade
- 21.3 De aansprakelijkheid van VISIPOS voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de onderhavige Overeenkomst is beperkt tot directe schade met een maximum van €100.000 (honderdduizend euro). Waarbij een reeks van gebeurtenissen wordt gezien als een gebeurtenis en de



aansprakelijkheid per jaar is beperkt tot een maximum van €100.000 (honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. Redelijke kosten die Eindgebruiker zou moeten maken om de prestatie van VISIPOS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt niet vergoed indien de Overeenkomst op vordering van Eindgebruiker wordt ontbonden.
- b. Redelijke kosten die Eindgebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat VISIPOS niet heeft geleverd op de uiterste leverdatum, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
- c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak en de schadeomvang, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van dit artikel.
- d. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Eindgebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.

21.4 Aansprakelijkheid van VISIPOS voor indirecte schade, zoals maar niet daartoe beperkt, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering goodwill, bedrijfsstagnatie, aanspraken als gevolg van aanspraken van klanten van Eindgebruiker, verminking of verlies van gegevensbestanden en alle vormen van schade anders dan die genoemd in het voorgaand lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

21.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van VISIPOS komen te vervallen:

- a. Ingeval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende partij, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden.
- b. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van de dood of lichamelijk letsel.

21.6 Voorwaarde van het ontstaan van enig recht van Eindgebruiker op schadevergoeding ten aanzien van VISIPOS is telkens dat Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan VISIPOS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen VISIPOS vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 22 Overmacht:**

- 22.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, de andere partij daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 22.2 Onder overmacht wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door VISIPOS van haar verplichtingen ten gevolge van stakingen, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen of Programmatuur waarvan het gebruik door Eindgebruiker aan VISIPOS is voorgeschreven en aan dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van derdeleveranciers of toeleveranciers jegens VISIPOS.
- 22.3 Indien de overmacht langer dan veertig (40) Werkdagen heeft geduurd, hebben de partijen het recht middels een aangetekend schrijven met bevestiging van ontvangst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd wordt alsdan pro rata afgerekend.

## **Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen**

- 23.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van de partij het onderwerp van het geschil is.
- 23.3 Geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk, welke instantie op basis van haar statuten en reglementen bevoegd is kennis te nemen van het geschil.
- 23.4 Het bepaalde in artikel 23.3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de rechter van het arrondissement waar VISIPOS is gevestigd.
- 23.5 Het in artikel 23.4 bepaalde laat onverlet de verplichtingen van beide partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met deze Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.



**Artikel 24 Diversen**

- 24.1 Wijzigingen en/of aanpassingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 24.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Overeenkomst schriftelijk aan elkaar doen kunnen ook, tenzij uit de desbetreffende bepaling expliciet schriftelijk is vereist, digitaal (dat wil zeggen per fax of per e-mail) plaatsvinden, met dien verstande dat een partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 24.3 De rechten en plichten welke Eindgebruiker verkrijgt ingevolge Overeenkomst kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VISIPOS aan derden worden overgedragen.
- 24.4 In geval van strijdigheid van deze Overeenkomst met een van de Bijlagen prevaleert de Overeenkomst.
- 24.5 In geval van strijdigheid van Bijlagen onderling prevaleert de Bijlage met het laagste nummer, waarbij Bijlage 1 voor Bijlage 2 gaat en Bijlage 2 voor Bijlage 3 etc.
- 24.6 Indien een van de bepalingen uit deze Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt blijven de andere artikelen uit de Overeenkomst van kracht. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over een vervangende bepaling waarbij de strekking van deze Overeenkomst en de eerstbedoelde bepaling zoveel mogelijk in stand blijft.
- 24.7 Andere (algemene) voorwaarden dan die van VISIPOS en de Overeenkomst zijn niet van toepassing.
- 24.8 In de gevallen waarin de algemene voorwaarden van VISIPOS alsmede de Overeenkomst niet voorzien treden partijen hiertoe zo spoedig mogelijk in overleg.
- 24.9 Iedere vordering uit hoofde van Overeenkomst tegen VISIPOS vervalt door het enkele verloop van vijf (5) jaar na het ontstaan daarvan, tenzij deze al eerder was verlopen op grond van artikel 4.3 of enige andere tussen partijen geldende regeling.

