

- LEVERINGSVOORWAARDEN - inzake licentieverlening en onderhoud VISIPOS

Artikel 1 Definities

In de onderliggende voorwaarden worden een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben zoals in dit artikel schuin gedrukt gedefinieerd zijn.

- 1.1 *Addendum*: aanvulling welke integraal onderdeel uitmaakt van de Voorwaarden.
- 1.2 *Dealer*: een door VISIPOS erkende wederverkoper van VISIPOS Programmatuur.
- 1.3 *Discontinuïteit*: situatie waarin Eindgebruiker zich bevindt, zijnde een door Eindgebruiker en/of een ander te goeder trouw, ingediende aanvraag van faillissement, dan wel het in staat van faillissement verkeren, situatie van een hetzij door Eindgebruiker en/of een ander te goeder trouw, ingediende aanvraag van surseance van betaling, dan wel het in surseance van betaling verkeren, dan wel de beëindiging door Eindgebruiker van ten deze relevante bedrijfsactiviteiten.
- 1.4 *Documentatie*: de door VISIPOS aan Eindgebruiker ter beschikking te stellen gebruikers- en applicatie beheerhandleidingen met betrekking tot de standaard Programmatuur.
- 1.5 *Gebrek*: een onvolkomenheid in de Programmatuur waardoor het geleverde substantieel afwijkt van de functionaliteit zoals beschreven in de Documentatie.
- 1.6 *Overeenkomst*: bovenliggende overeenkomst inclusief Leveringsvoorwaarden en Addenda.
- 1.7 *Programmatuur*: de door VISIPOS, al dan niet via een Dealer, aan Eindgebruiker ter beschikking te stellen programmatuur inclusief de door VISIPOS als bijbehorend vastgestelde Documentatie en materialen.
- 1.8 *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de nationale feestdagen van Nederland (waaronder goede vrijdag en de vrijdag na Hemelvaartsdag), waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is en met uitzondering van de maandag, dinsdag en woensdag van de krokusvakantie in regio Zuid.
- 1.9 *Werktijden*: uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Nederlandse tijd

Artikel 2 Onderwerp van Overeenkomst

- 2.1 VISIPOS verplicht zich jegens Eindgebruiker tot het verrichten van onderhoud conform de voorwaarden van Addendum "Voorwaarden Onderhoudsabonnement VISIPOS", welk onderhoud hierbij door Eindgebruiker wordt aanvaard.
- 2.2 VISIPOS verleent hierbij een licentie aan Eindgebruiker met betrekking tot de Programmatuur als gespecificeerd in de Overeenkomst en onder de voorwaarden als bedoeld in Addendum "Licentieverwaarden VISIPOS", welke licentie hierbij door Eindgebruiker wordt aanvaard.

Artikel 3 Duur en beëindiging

- 3.1 De Overeenkomst met betrekking tot onderhoud heeft een looptijd van één jaar. De Overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de Programmatuur is geleverd, tenzij de levering als hierboven bedoeld na de 15^e (vijftiende) van de maand heeft plaatsgevonden, in welk geval de Overeenkomst ingaat op de eerste dag van de volgende kalendermaand. Als leveringsdatum geldt de datum waarop VISIPOS de Programmatuur verstuurd, daar mede onder begrepen via elektronische weg.
- 3.2 De Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud wordt telkenmale stilzwijgende verlengd met een jaar, tenzij één der Partijen de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de looptijd als in het vorige lid bedoeld met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
- 3.3 De Overeenkomst met betrekking tot de licentieverlening gaat in op het moment zoals in het vorige lid bedoeld, en heeft een onbepaalde looptijd, doch eindigt in ieder geval zodra de Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud eindigt.
- 3.4 Ieder der Partijen is gerechtigd Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit Overeenkomst, en de andere partij deze tekortkoming niet binnen 30 (dertig) dagen na schriftelijke ingebrekestelling heeft gezuiverd.



- 3.5 VISIPOS is gerechtigd de Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat VISIPOS gehouden is enige schade te vergoeden aan Eindgebruiker, indien Eindgebruiker in Discontinuïteit verkeert.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Aansprakelijkheid van VISIPOS voor schade voortvloeiende uit Overeenkomst is volledig uitgesloten. Deze uitsluiting komt te vervallen bij opzet en/of grove schuld van VISIPOS, werknemers van VISIPOS of derden waarvan VISIPOS zich bedient, in welke geval de aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade tot een maximumbedrag van € 500.000 (vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 4.2 Voorts is de aansprakelijkheid van VISIPOS voor tekortkomingen uit Overeenkomst, dood of lichamelijk letsel tot gevolg hebbende beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 (één miljoen) per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 4.3 Vorderingen welke voortvloeien uit de twee (2) voorgaande leden dienen, in afwijking van artikel 11.9, binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aan VISIPOS te worden gemeld, op straffe van verval van aanspraak op een schadevergoeding.
- 4.4 VISIPOS is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door Eindgebruiker aangebrachte wijzigingen en/ of aanvullingen op de Programmatuur. VISIPOS is tevens nimmer aansprakelijk voor wijzigingen en/of aanvullingen op de Programmatuur die namens Eindgebruiker door een derde partij zijn gemaakt.
- 4.5 Eindgebruiker vrijwaart VISIPOS voor alle aanspraken van derden die verband houden met gebeurtenissen als hierboven bedoeld.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 5.2 Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere Partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan negentig (90) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk, buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door VISIPOS zal door Eindgebruiker terstond worden betaald.
- 5.3 Onder overmacht aan de zijde van VISIPOS wordt in elk geval verstaan een tekortkoming in de nakoming van toeleverancier(s) waarvan VISIPOS zich bedient.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid

- 6.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere Partij. Iedere Partij zal alle benodigde maatregelen nemen om aan de verplichting als hiervoor bedoeld te kunnen voldoen.
- 6.2 Tot vertrouwelijke informatie als in voorgaande lid bedoeld wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend de Programmatuur alsmede de gegevens welke met de Programmatuur wordt verwerkt.



Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten en licentie op Programmatuur

- 7.1 Eindgebruiker verkrijgt voor het gebruik van de Programmatuur alsmede door VISIPOS eventueel ter beschikking gestelde nieuwe versies, verbeteringen en/of wijzigingen van Programmatuur een licentie waarvan de voorwaarden in het Addendum "Licentievoorwaarden VISIPOS" zijn vastgelegd.
- 7.2 Op grond van de Overeenkomst worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Eindgebruiker kan op geen enkele wijze aanspraak maken op afgifte van de broncode met betrekking tot de Programmatuur, daar mede onder begrepen nieuwe versies, verbeteringen en/of wijzigingen.
- 7.3 Intellectuele eigendomsrechten op Programmatuur, daar mede onder begrepen nieuwe versies, verbeteringen en/of wijzigingen komen toe aan VISIPOS en/of haar toeleveranciers. Eindgebruiker zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk op deze hiervoor bedoelde rechten.
- 7.4 VISIPOS zal Eindgebruiker vrijwaren met betrekking tot aanspraken van derden welke aanspraken betrekking hebben op inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van deze derden door VISIPOS, onder de voorwaarde dat Eindgebruiker VISIPOS onverwijld zal inlichten over het bestaan en de inhoud van de vordering, en Eindgebruiker de afhandeling van vordering, daaronder mede begrepen het treffen van (een) eventuele schikking(en) geheel overlaat aan VISIPOS. Eindgebruiker zal VISIPOS daartoe de nodige machtigingen verstrekken opdat VISIPOS zich, zo nodig in de naam van Eindgebruiker, kan verweren.
- 7.5 De vrijwaring als hierboven bedoeld vervalt indien en voor zover de hierboven bedoelde inbreuk verband houdt met wijzigingen die Eindgebruiker zelf heeft aangebracht, of door een derde heeft laten aanbrengen, aan de inbreuk onderhavige werken.
- 7.6 VISIPOS is gerechtigd ervoor te kiezen op haar kosten de rechten voor het gebruik van de inbreukmakende maatwerkprogrammatuur te verwerven of om het inbreukmakende deel uit de programmatuur te vervangen op een zodanige wijze dat de inbreuk wordt beëindigd. VISIPOS zal hierbij zoveel mogelijk proberen de bestaande functionaliteit te handhaven, hetzij de Overeenkomst te ontbinden en de reeds door Eindgebruiker betaalde bedragen te retourneren.

Artikel 8 Escrow

- 8.1 VISIPOS is bereid op eerste verzoek van Eindgebruiker medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische documenten met betrekking tot de Programmatuur onder de voorwaarde dat alle met de escrow regeling gemoeide kosten te allen tijde voor rekening van Eindgebruiker komen.

Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Indien Eindgebruiker de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 van Addendum "Licentievoorwaarden VISIPOS" en artikel 3.4 van Addendum "Voorwaarden onderhoudsabonnement VISIPOS" heeft voldaan, behoudens indien zij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal Eindgebruiker zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een rente van 1% per maand, of een gedeelte van een maand, over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Eindgebruiker nalatig blijft de vordering te voldoen, is VISIPOS gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op volledige vergoeding van gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van € 300,- (driehonderd euro).
- 9.2 Indien Eindgebruiker een betalingsachterstand heeft, is VISIPOS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar dienstverlening op te schorten.
- 9.3 VISIPOS kan op ieder moment Eindgebruiker de facturen rechtstreeks aan haar laten voldoen in plaats van betaling via de Dealer.



Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van de partij het onderwerp van het geschil is.
- 10.3 Geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk, welke instantie op basis van haar statuten en reglementen bevoegd is kennis te nemen van het geschil.
- 10.4 Het bepaalde in artikel 10.3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de rechter van het arrondissement waar VISIPOS is gevestigd.
- 10.5 Het in artikel 10.4 bepaalde laat onverlet de verplichtingen van beide partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met deze Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 11 Diversen

- 11.1 Wijzigingen en/of aanpassingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 De rechten en plichten welke Eindgebruiker verkrijgt ingevolge Overeenkomst kunnen niet zonder toestemming van VISIPOS aan derden worden overgedragen.
- 11.3 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Overeenkomst schriftelijk aan elkaar doen kunnen ook, tenzij uit de desbetreffende bepaling expliciet schriftelijk is vereist, digitaal (dat wil zeggen per fax of per e-mail) plaatsvinden, met dien verstande dat een partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 11.4 In geval van strijdigheid van de Overeenkomst met deze Leveringsvoorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
- 11.5 In geval van strijdigheid van Addenda met de Leveringsvoorwaarden prevaleren de Leveringsvoorwaarden.
- 11.6 Indien een van de bepalingen uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt blijven de andere artikelen uit de Overeenkomst van kracht. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over een vervangende bepaling waarbij de strekking van de Overeenkomst en de eerstbedoelde bepaling zoveel mogelijk in stand blijft.
- 11.7 Andere (algemene) voorwaarden dan die van VISIPOS en de Overeenkomst zijn niet van toepassing.
- 11.8 In de gevallen waarin de algemene voorwaarden van VISIPOS alsmede de Overeenkomst niet voorzien treden partijen hiertoe zo spoedig mogelijk in overleg.
- 11.9 Iedere vordering uit hoofde van Overeenkomst tegen VISIPOS vervalt door het enkele verloop van vijf (5) jaar na het ontstaan daarvan, tenzij deze al eerder was verlopen op grond van artikel 4.3 of enige andere tussen partijen geldende regeling.

Aldus vastgesteld en via de Overeenkomst overeengekomen op 8 pagina's tekst (inclusief Addenda) waarvan een exemplaar beschikbaar is voor Eindgebruiker.



ADDENDUM VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT VISIPOS

Artikel 1 Aard van de onderhoudswerkzaamheden

- 1.1 VISIPOS verplicht zich ingevolge Overeenkomst tot onderhoud van Programmatuur. Onder onderhoud van Programmatuur wordt verstaan:
- het verhelpen en oplossen van Gebreken in de laatste versie van de Programmatuur, die een goed functioneren van Programmatuur zoals gespecificeerd in de Overeenkomst overeenkomstig de in Documentatie genoemde functionele specificaties in de weg staan;
 - telefonische ondersteuning van Eindgebruiker en/of diens medewerkers op Werktijden;
 - het periodiek uitbrengen van nieuwe versies van Programmatuur die naar oordeel van VISIPOS de bij Eindgebruiker in gebruik zijnde versie van Programmatuur verbetert;
 - en het aanpassen en actueel houden van Documentatie op standaardprogrammatuur.
- 1.2 De hiervoor bedoelde werkzaamheden worden slechts uitgevoerd indien:
- het Gebrek als hierboven bedoeld aantoonbaar en reproduceerbaar is;
 - het Gebrek zich voordoet in de meest recente versie van de Programmatuur;
 - het Gebrek niet het gevolg is van onoordeelkundig gebruik door Eindgebruiker of onbevoegd gebruik door Eindgebruiker en/of derden;
 - Eindgebruiker alle medewerking zal verlenen en inlichtingen verstrekken aan VISIPOS waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze voor VISIPOS van belang zijn;
 - het Gebrek schriftelijk aan VISIPOS is medegedeeld;
 - er niet wordt gewerkt met apparatuur, gegevensdragers en overige gebruik- en verbruiksgoederen welke niet voldoen aan de vooraf door VISIPOS goedgekeurde specificaties;
 - en er niet door derden, dat wil zeggen anderen dan de VISIPOS of in opdracht van VISIPOS werkzame personen, in de Programmatuur mutaties zijn aangebracht.
- 1.3 Onder onderhoud wordt onder andere niet verstaan:
- het installeren van een verbeterde versie als hierboven bedoeld bij Eindgebruiker, inclusief de daarbij horende instructies;
 - herstellen van data en/of bestanden die in gebruik is/zijn bij Eindgebruiker;
 - werkzaamheden welke betrekking hebben op functionaliteit die buiten de in de Documentatie genoemde functionaliteit valt;
 - herstellen van gebreken anders dan Gebreken;
 - werkzaamheden die betrekking hebben op de omstandigheid dat er niet zonder voorafgaande toestemming van VISIPOS door derden, dat wil zeggen anderen dan de VISIPOS of in opdracht van VISIPOS werkzame personen, in de Programmatuur mutaties zijn aangebracht;
 - en het porteren van Programmatuur naar apparatuur en/of gegevensdragers welke niet voldoen aan de vooraf door VISIPOS goedgekeurde specificaties;
- 1.4 Het gebruik van de nieuwe versie(s) als hierboven bedoeld door Eindgebruiker is onderworpen aan de licentievoorwaarden als in Addendum "Licentievoorwaarden VISIPOS" bedoeld.
- 1.5 Het is VISIPOS toegestaan steeds technische maatregelen te nemen met betrekking tot de Programmatuur ter bescherming van deze Programmatuur.

Artikel 2 Samenwerking

- 2.1 Eindgebruiker zal alles in het werk stellen wat redelijkerwijs mogelijk is om Gebreken en/of andere gebreken en tekortkomingen in Programmatuur te noteren en melden aan VISIPOS;
- 2.2 Wijzigingen in de Programmatuur zullen aan Eindgebruiker zo snel mogelijk bekend worden gemaakt. Bij nieuwe versies van de standaard Programmatuur zal VISIPOS naar eigen oordeel nieuwe Documentatie dan wel aangepaste Documentatie meeleveren.
- 2.3 Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor een juist en deskundig gebruik van Programmatuur, Documentatie en/of door VISIPOS ter beschikking gestelde gegevensdragers.
- 2.4 Eindgebruiker is gehouden aan VISIPOS alle informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van die informatie waarvan Eindgebruiker kan vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, aan VISIPOS te verstrekken



- 2.5 Indien en voor zover is overeengekomen dat Eindgebruiker aan VISIPOS zaken, programmatuur, materialen, gegevens en/of gegevensdragers ter beschikking zal stellen om VISIPOS in de gelegenheid te stellen haar onderhoudsverplichtingen ingevolge Overeenkomst na te komen, zullen deze voldoen aan de door VISIPOS daaraan gestelde eisen en specificaties.

Artikel 3 Onderhoudsvergoeding en betaling

- 3.1 De onderhoudsvergoeding staat vermeld in de Overeenkomst. Deze vergoeding wordt verhoogd met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2 VISIPOS is gerechtigd de onderhoudsvergoeding jaarlijks te verhogen en aan te passen aan onder meer de dan geldende lijstprijzen van de Programmatuur en onderhoudspercentages, welke verhoging in zal gaan in het volgende contractjaar. Aanpassingen worden zes (6) weken voor het einde van een contractjaar bekend gemaakt.
- 3.3 Alle werkzaamheden welke niet vallen onder onderhoud zoals onder andere bedoeld in artikel 1.3 van dit Addendum worden uitgevoerd tegen de als dan geldende prijzen en tarieven.
- 3.4 Facturering van de onderhoudsvergoeding geschiedt aan het begin van het contractjaar en is bij vooruitbetaling verschuldigd. Eindgebruiker zal de factuur op de door VISIPOS aangegeven wijze zonder aftrek en compensatie binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldoen.

Artikel 4 Garantie

- 4.1 VISIPOS garandeert voor wat betreft onderhoud dat deze op vakbekwame wijze zal worden uitgevoerd.
- 4.2 VISIPOS garandeert niet dat de Programmatuur foutloos en/of zonder onderbrekingen zal functioneren.



ADDENDUM LICENTIEVOORWAARDEN VISIPOS

Artikel 1 Verlening licentie op Programmatuur

- 1.1 VISIPOS verleent hierbij aan Eindgebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepelijk recht tot gebruik van Documentatie en Programmatuur in computer uitvoerbare vorm (objectcode), op computer(s) van Eindgebruiker voor zover deze binnen haar eigen organisatie word(t)(en) gebruikt, of op computer(s) van derde(n) welke worden ingeschakeld door Eindgebruiker bij calamiteiten, voor de duur van Overeenkomst, onder de voorwaarden als in dit Addendum bepaald, welk recht hierbij door Eindgebruiker wordt aanvaard. Het recht als hiervoor bedoeld gaat niet eerder in dan dat alle door Eindgebruiker verschuldigde bedragen aan VISIPOS of de Dealer, waarvan Eindgebruiker zich bedient, zijn voldaan.

Artikel 2 Reikwijdte van het gebruiksrecht

- 2.1 Het gebruiksrecht als in voorgaande artikel bedoeld is beperkt tot de normale beroeps- en/of bedrijfsuitoefening van Eindgebruiker, daar wordt uitdrukkelijk niet onder begrepen (commerciële) activiteiten die betrekking hebben op het, in welke (elektronische) vorm dan ook, ter beschikking stellen van Programmatuur en/of functionaliteit van de Programmatuur aan derden. De Programmatuur mag slechts in de organisatie van Eindgebruiker worden gebruikt op één verwerkingseenheid (CPU) en voor het aantal of soort gebruikers waarvoor onderhavige gebruiksrecht verleend is.
- 2.2 Het is Eindgebruiker met betrekking tot de Programmatuur toegestaan:
- Indien en voor zover noodzakelijk de Programmatuur te laden en in beeld te brengen in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoelen;
 - één reservekopie van de Programmatuur te maken indien en voor zover dit in overeenstemming is met de toegestane gebruiksdoelen, op de kopie zal vermeld worden dat het om een kopie gaat van een auteursrechtelijk beschermd werk, en zal voorts melding maken van de auteursrechthebbende;
 - indien en voor zover noodzakelijk Gebreken in de Programmatuur te herstellen in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoelen;
 - alsmede de werking van de Programmatuur waar te nemen, te bestuderen en te testen indien en voor zover dit in het kader van onder a genoemde activiteiten geschiedt.
- 2.3 Het is Eindgebruiker niet toegestaan:
- handelingen te verrichten met betrekking tot de Programmatuur anders dan hetgeen in artikel 2.2 bepaald is;
 - Programmatuur te verveelvoudigen voor eigen studie en gebruik;
 - de in de Programmatuur aanwezige aanduidingen met betrekking tot de auteursrechthebbende VISIPOS te verwijderen of aan te passen;
 - en de Programmatuur openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, tenzij dit ingevolge Overeenkomst Eindgebruiker is toegestaan.
- 2.4 Indien Eindgebruiker van Programmatuur de broncode en/of informatie wenst te verkrijgen om interoperabiliteit tot stand te brengen met andere programmatuur zal Eindgebruiker dit schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan VISIPOS verzoeken. VISIPOS zal dan binnen een redelijke termijn beoordelen of zij gehoor zal geven aan dit verzoek, waartoe VISIPOS niet gehouden is. Het verstrekken van de broncode en/of benodigde informatie door VISIPOS kan gepaard gaan met voorwaarden zoals een financiële vergoeding en/of door VISIPOS aan te wijzen, door Eindgebruiker in te schakelen, derden om deze interoperabiliteit daadwerkelijk tot stand te brengen. De door Eindgebruiker verkregen broncode en/of informatie mag slechts voor de interoperabiliteit als hiervoor bedoeld ingezet worden. Alle andere handelingen met betrekking tot deze broncode en/of informatie is uitdrukkelijk niet toegestaan, daar onder mede begrepen, doch niet uitsluitend, gebruiken van de broncode en/of informatie voor ontwikkelen, produceren en/of het in de handel brengen van een voor VISIPOS concurrerend product en handelingen die inbreuk maken op de auteursrechten van VISIPOS.



Artikel 3 Aflevering en installatie

- 3.1 VISIPOS of Dealer draagt zorg voor aflevering van de Programmatuur inclusief de Documentatie. Op verzoek van Eindgebruiker kan VISIPOS de Programmatuur bij Eindgebruiker (laten) installeren tegen de alsdan geldende tarieven.

Artikel 4 Garantie

- 4.1 VISIPOS is gehouden naar beste weten en kunnen Gebreken gedurende een periode van 30 (dertig) dagen na aflevering te herstellen mits deze Gebreken gedetailleerd en schriftelijk aan VISIPOS zijn medegedeeld. Dit herstel zal kosteloos door VISIPOS worden uitgevoerd indien en voor zover Eindgebruiker aan haar betalingsverplichting(en) als bedoeld in artikel 5.2 van dit Addendum heeft voldaan. VISIPOS is gerechtigd de kosten welke een herstel als hiervoor bedoeld met zich meebrengen bij Eindgebruiker in rekening te brengen indien en voor zover de herstelde Gebrek(en) te wijten zijn aan onbevoegd of onoordeelkundig gebruik.
- 4.2 VISIPOS zal zich tot een uiterste inspannen om Gebreken als in voorgaande lid bedoeld zo spoedig mogelijk na melding van het Gebrek als in voorgaande lid aangegeven binnen Werktijden te herstellen.
- 4.3 VISIPOS garandeert de Programmatuur ten tijde van de oplevering geen virussen, tijdbommen en/of spyware bevat.
- 4.4 VISIPOS garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan het door Eindgebruiker beoogde doel.
- 4.5 Hoewel de Programmatuur door VISIPOS met de grootst mogelijk zorg is ontwikkeld erkent Eindgebruiker dat de Programmatuur wordt geïnstalleerd en gebruikt op een technische infrastructuur waarop VISIPOS geen invloed heeft waardoor VISIPOS niet kan garanderen dat de Programmatuur onder alle omstandigheden foutloos en of zonder onderbrekingen zal functioneren.
- 4.6 Eindgebruiker garandeert dat de apparatuur die gebruikt wordt met betrekking tot de Programmatuur voldoet aan de door VISIPOS daaraan gestelde eisen, en dat deze apparatuur gedurende de duur van Overeenkomst daaraan zal blijven voldoen en adequaat zal worden onderhouden.

Artikel 5 Licentievergoeding

- 5.1 De Licentievergoeding wordt vermeld op de Overeenkomst. Deze vergoeding wordt verhoogd met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.2 Facturering van de licentievergoeding geschiedt voor aflevering van de Programmatuur door VISIPOS of Dealer. Eindgebruiker zal de factuur op de door VISIPOS of Dealer aangegeven wijze zonder aftrek en compensatie binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldoen.

Artikel 6 Audit

- 6.1 VISIPOS, en/of een door haar aan te wijzen derde, is te allen tijde gerechtigd tijdens Werktijden op locatie van Eindgebruiker te onderzoeken of alle verplichtingen welke uit Overeenkomst voortvloeien, en dan in het bijzonder de verplichtingen welke Eindgebruiker heeft met betrekking tot de licentieverlening, door Eindgebruiker worden nageleefd. Eindgebruiker zal aan dit onderzoek haar medewerking verlenen. De kosten van een onderzoek als hiervoor bedoeld zijn voor rekening van VISIPOS tenzij blijkt dat Eindgebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen aan welke zij zich zou moeten houden ingevolge de Overeenkomst. Op eerste verzoek van Eindgebruiker werkt VISIPOS mee aan het door een derde laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring indien en voor zover VISIPOS een derde inschakelt om het onderzoek als hiervoor bedoeld te laten uitvoeren.

